

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(ai sensi dell' art. 13 Reg. UE n. 2016/679)

In Rtech Engineering S.r.l., siamo consapevoli dell'importanza della protezione dei dati personali e del rispetto della privacy dei nostri Clienti. Pertanto, gestiamo tutte le informazioni a noi fornite con estrema cura e garantiamo sicurezza e riservatezza durante l'elaborazione delle informazioni personali. Lo scopo di questa informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che Rtech Engineering S.r.l. raccoglie e su come le usa.

1 • Titolare del trattamento, responsabili e incaricati

Il Titolare del trattamento è Rtech Engineering S.r.l., Legale Rappresentante Malnati Roberta, Sede Legale in Via Guicciardini, 14 - 21100 a Varese, Sede Operativa in Via della Concordia, 66 - 21040 a Sumirago (VA). Il Responsabile del Trattamento è Fabio Capellaro, Via della Concordia, 66 - 21040 Sumirago (VA) - tel. 0331 855018 - e-mail: fabio.rtech@gmail.com

2 • Oggetto e finalità del Trattamento per i Clienti

Il Titolare tratta i seguenti dati personali dei Clienti:

- identificativi (ragione sociale, partita iva, nome, cognome, dati ricavati da visura societaria e da carta di identità);
- di contatto (telefono, cellulare, e-mail, pec, fax);
- dati bancari;
- cookie e dati di utilizzo durante la navigazione sul nostro sito web (dettagliati nell'informativa specifica)

I Suoi dati personali sono trattati allo scopo di:

- poterle dare riscontro alle richieste arrivate;
- apertura e gestione di un contratto;
- eseguire obblighi derivanti dal contratto tra le parti;
- adempiere ad obblighi previsti dalla legge e/o dalla normativa comunitaria o extra comunitaria;
- permettere la gestione amministrativa/contabile dell'azienda;
- permettere la gestione delle attività di vendita di beni e/o erogazione dei servizi;
- gestire eventuali reclami e contenziosi.

3 • Modalità di trattamento, criteri e tempi di custodia

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Reg. UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modifica, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, secondo l'art 5, e) del Reg. UE 2016/679, in particolar modo la documentazione amministrativa, contabile, fiscale, civilistica, da regolamenti e normative comunitarie, sarà custodita nei nostri archivi informatici e cartacei, per 10 anni dalla loro emissione. Nel caso in cui Lei dovesse interrompere il rapporto instaurato, Rtech Engineering R.r.l. conserverà solo i dati espressamente richiesti o previsti per legge e solo per il tempo indicato dalla legge stessa.

4 • Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui alla sezione n° 2, della presente informativa:

- a dipendenti del Titolare, in di incaricati del trattamento;
- a società terze, quali: società di consulenza, enti di certificazione, società informatiche per manutenzione del sistema IT e di eventuali gestionali, studi professionali eroganti servizi contabili, tributari, fiscali, legali in

Rtech Engineering srl

SEDE LEGALE
21100 Varese (VA) italy
via Guicciardini, 14

SEDE OPERATIVA
21040 Sumirago (VA) italy
via della Concordia, 66

phone +39 0331 855018
ph/fax +39 0331 908708
www.rtech-engineering.it

C.F./P.IVA e Reg. Imprese Varese
VA 03097280121 - REA VA-322061
Capitale sociale E 100.000 i.v.

qualità di Responsabili Esterni del Trattamento;

- banche, istituti di credito, assicurazioni, organi statali autorizzati al fine di vigilare la corretta applicazione della normativa cogente, in qualità di Titolari autonomi del Trattamento.

5 • Diffusione dei dati

I dati non saranno in alcun modo diffusi a terzi senza il Suo preventivo e specifico consenso.

6 • Trasferimento dati personali verso Paesi terzi

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE.

7 • Diritti dell'interessato

In base al Reg.to UE 2016/679-Cap.III:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a.** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b.** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c.** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d.** copia delle informazioni in nostro possesso in un formato comune e interoperabile;
- e.** la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Inoltre, l'interessato ha il diritto di:

- f.** revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- g.** proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo;

È possibile richiedere al titolare, una "dichiarazione di attestazione" idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati. In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

8 • Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata o una mail ai riferimenti indicati nella sezione n° 1 della presente informativa.

Rtech Engineering srl

SEDE LEGALE
21100 Varese (VA) Italy
via Guicciardini, 14

SEDE OPERATIVA
21040 Sumirago (VA) Italy
via della Concordia, 66

phone +39 0331 855018
ph/fax +39 0331 908708
www.rtech-engineering.it

C.F./P.IVA e Reg. Imprese Varese
VA 03097280121 - REA VA-322061
Capitale sociale E 100.000 i.v.